

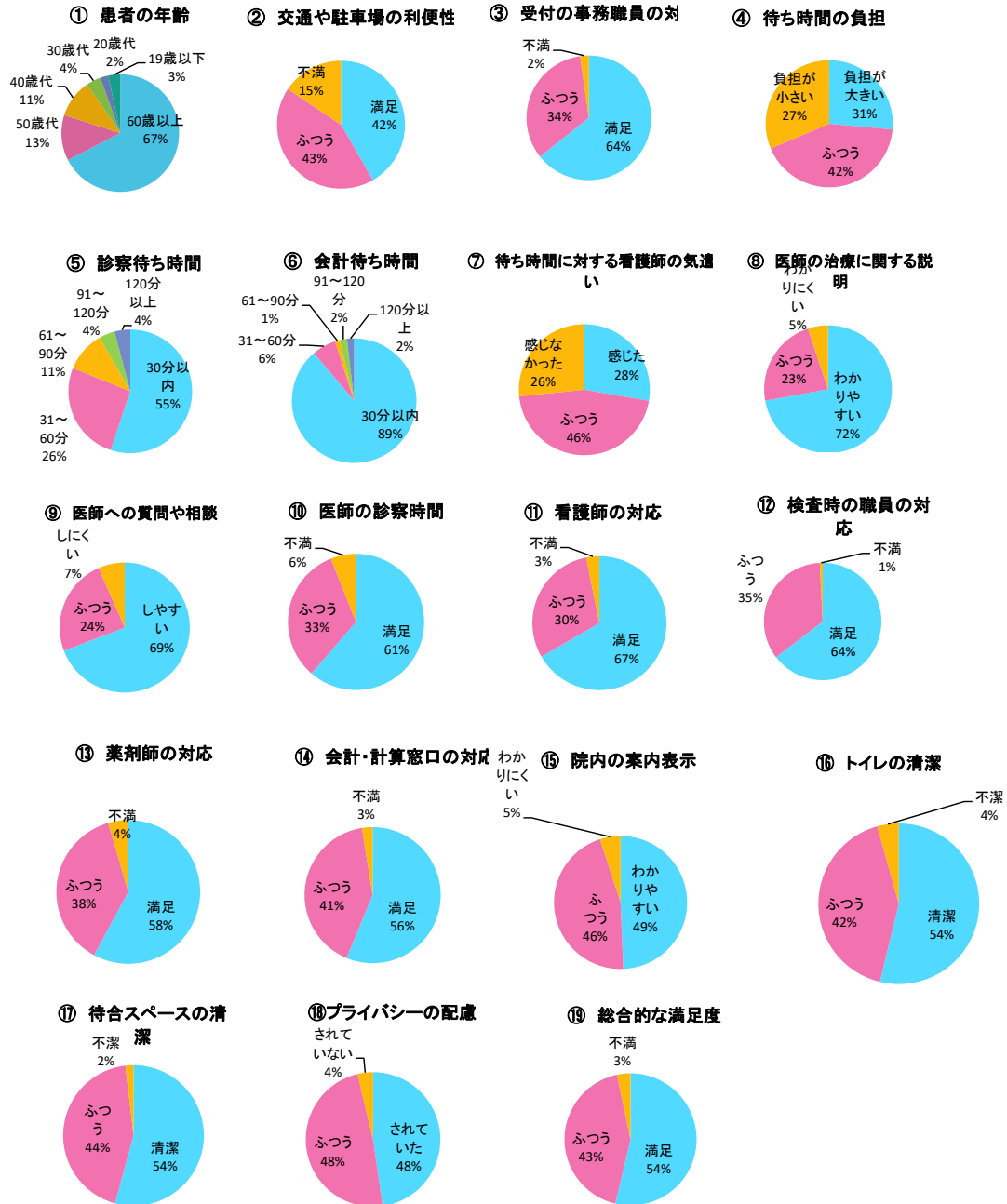
外来アンケート調査結果報告（平成30年11月29日・30日実施）

平成30年11月29日（木）、30日（金）に外来患者さまを対象にアンケートを実施しましたので、その結果をご報告致します。

配布数：751

回答数：418

回答率：55.7%



## 主なご意見

### 【医師・看護師】

- パソコンばかり見ていて、患者への説明も不明瞭だった。
- 先日、廊下で受付票を拾いました。その際、近くにおられた看護師さんにお渡ししたら、無言で受け取り、他の看護師さんに渡されました。拾った人へ対しての配慮も無く、受付票という一種の個人情報の取り扱い方に問題があると思います。
- 看護師さんでもマスクをしていない人が多いのが気になる。

### 【事務職員】

- 以前より看護師、事務職員等の対応は良くなっている。
- 1階のブロック受付で2階の⑮に行くように言われて用紙にも⑮と書いてあったのだが、実際に行ってみると⑭へ行くように言われた。以前にも1階ブロックと⑭と⑮の連携がうまく取れていないのではと思ったが、今日も同じような事になっている。しっかり連携を取って欲しい。
- 受付の〇番窓口の受給者証手続きの方が、いつもとても丁寧に相談にのって下さって本当に助けて頂いています。ありがとうございます。

### 【施設・設備】

- 私はオストメイトで袋を使用しています。トイレの件ですが当病院にはオストメイト用のトイレが無いのが不便です。高速道路のサービスエリアにはキレイにしてある身体障害者用のトイレが設置されています。とても便利です。私が入院していた期間はオストメイト用のトイレが無く、空のペットボトルに水やお湯を入れてトイレに持って行ってふくろを流して洗っていました。1カ所でもいいのであればいいと思います。
- 第2駐車場から本館へ入るまでの7～8mの間、屋根が無いので、雨天時に濡れます。雨を防ぐために、この間に簡単な屋根の設置を希望します。
- 駐車場が狭くて暗い。車椅子のマークを付けていても、こちらから声をかけないと身障者の場所に止めさせてくれないので、警備員の必要性を感じない。
- 小児科の待ち合いに子供の遊ぶおもちゃが1つも無いのはこの病院だけ。カーペットのスペースはあるがとても汚い。京大病院の様な専用の遊び部屋があればとても助かるが、そこまでは無理なら、せめておもちゃを少し置いておいてほしい。