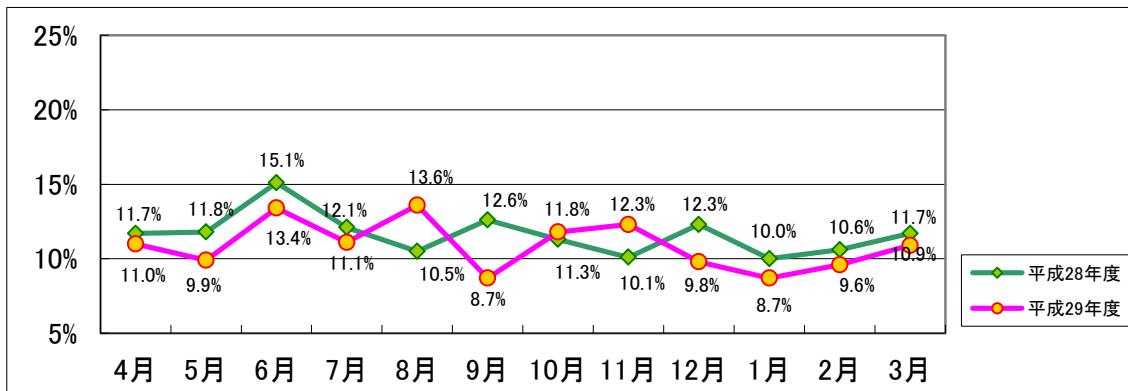


# 入院アンケート結果 平成29年度分

アンケート回答数 1,687名 退院患者数 15,464名 回答率 10.9%

## 【回答率の推移】



### 問1 記入者について

1. 本人	2. 家族	3. その他	無回答
74.3%	23.6%	0.2%	1.9%

### 問2 患者の性別

1. 男性	2. 女性	無回答
53.9%	45.1%	1.0%

### 問3 患者の年齢

1. 0歳～9歳	2. 10歳～19歳	3. 20歳～29歳	4. 30歳～39歳	5. 40歳～49歳
10.0%	2.0%	2.6%	6.1%	5.6%
6. 50歳～59歳	7. 60歳～69歳	8. 70歳～79歳	9. 80歳以上	10. 無回答
9.5%	20.9%	27.7%	14.3%	1.2%

### 問4 入院されていた診療科 <複数回答>

1. 内科	2. 糖尿病・内分泌内科	3. 血液内科	4. 消化器科	5. 循環器科
4.2%	1.8%	0.8%	15.2%	8.1%
6. 腎臓内科	7. 呼吸器科	8. 神経内科	9. 小児科	10. 外科
0.5%	5.3%	2.8%	9.6%	7.4%
11. 小児外科	12. 心臓血管外科	13. 整形外科	14. 形成外科	15. 皮膚科
0.8%	0.4%	4.9%	3.4%	1.0%
16. 泌尿器科	17. 産婦人科	18. 眼科	19. 耳鼻咽喉科	20. 脳神経外科
5.5%	7.8%	11.1%	3.6%	1.4%
21. 歯科				22. 無回答
1.1%				3.3%

### 問5 入院されていた病棟 <複数回答>

1. 2東	2. 3東	3. 3西	4. 4東	5. 4西
3.8%	1.1%	4.7%	8.0%	11.0%
6. NICU	7. 5東	8. 5西	9. 6東	10. 6西
0.2%	8.5%	13.1%	8.8%	5.7%
11. 7東	12. 7西	13. 8東	14. 8西	15. 9東
7.3%	6.9%	3.9%	0.7%	5.6%
16. 9西	17. センター	18. ICU		19. 無回答
5.4%	4.6%	0.5%		0.3%

### 問6 入院されていた病室 <複数回答>

1. 個室	2. 2人部屋	3. 4人部屋	4. その他	5. 無回答
22.6%	35.3%	38.6%	0.9%	2.6%

### 問7 当院への入院は、何回目

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目以上	4. 無回答
42.4%	23.4%	33.0%	1.2%

問8 入院手続き時の項目について

①事務職員の入院について説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	4.3%	32.8%	57.3%			5.5%

②事務職員への質問や相談

しにくい ←	1	2	3	→	しやすい	無回答
	1.2%	34.8%	58.9%			5.1%

③事務職員の言葉遣いや対応

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	1.2%	28.2%	65.9%			4.7%

問9 医師に関する項目について

①医師の手術や治療について説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	1.7%	14.9%	81.5%			1.8%

②医師への質問や相談

しにくい ←	1	2	3	→	しやすい	無回答
	0.9%	18.5%	78.9%			1.7%

③医師の言葉遣いや対応

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	1.0%	15.3%	82.2%			1.5%

問10 看護師に関する項目について

①看護師の病気や入院生活に関する説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	0.9%	17.8%	78.9%			2.4%

②看護師への質問や相談

しにくい ←	1	2	3	→	しやすい	無回答
	0.8%	15.2%	81.7%			2.3%

③看護師の言葉遣いや対応

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.9%	14.5%	82.6%			1.9%

④看護師の採血などの技術

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	2.3%	26.6%	64.5%			6.6%

⑤看護師の日常生活の手助け

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.7%	23.9%	67.1%			8.3%

問11 その他職員に関する項目について

①どの検査を受けたか

1. 放射線	2. 心電図	3. エコー	4. 内視鏡	5. その他	6. 無回答	<複数回答>
34.0%	19.2%	11.3%	6.2%	6.5%	22.9%	

②検査時の職員の説明・言葉遣い・対応について

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.6%	21.8%	49.4%			28.2%

③栄養指導時の栄養士の説明・言葉遣い・対応について

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.9%	17.1%	25.7%			56.3%

④服薬指導時の薬剤師の説明・言葉遣い・対応について

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.5%	18.9%	47.2%			33.4%

問12 入院の医療費・退院後の生活について

①相談の窓口が院内にあること

1. はい	2. いいえ	3. 無回答
48.9%	39.3%	11.8%

②相談された方へ

(1)医療費・退院後の生活の説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	1.0%	16.2%	20.7%			62.1%

(2)介護保険・訪問看護の説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	0.3%	3.7%	4.6%			91.4%

問13 食事に関する項目

①味について

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	7.1%	47.1%	36.9%			9.0%

②内容について

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	7.3%	49.0%	34.4%			9.2%

③温度について

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	2.1%	35.8%	53.3%			8.8%

問14 施設環境と清潔について

①トイレは清潔でしたか

でない ←	1	2	3	→	である	無回答
	2.3%	27.5%	64.6%			5.6%

②浴室は清潔でしたか

でない ←	1	2	3	→	である	無回答
	1.7%	29.4%	40.4%			28.6%

③病室は清潔でしたか

でない ←	1	2	3	→	である	無回答
	0.9%	23.8%	69.4%			5.9%

④プライバシーの配慮

されていない ←	1	2	3	→	されている	無回答
	3.0%	38.9%	50.7%			7.4%

⑤病室の静粛性は保たれていた

いない ←	1	2	3	→	いる	無回答
	6.8%	42.0%	43.4%			7.8%

問15. 災害時の対応について

①避難経路の説明

なし	ある	無回答
35.9%	43.4%	20.7%

問16. フルネームで名乗って頂くようお声かけ

1. なかった	2. 時々	3. いつも	無回答
1.8%	9.6%	79.0%	9.6%

問17. 総合的に判断して入院のサービスに満足しているか

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	1.1%	17.5%	74.7%			6.7%