

# 入院アンケート結果 平成28年度分

アンケート回答数 1,752名 退院患者数 14,989名 回答率 11.7%

## 問1 記入者について

1. 本人	2. 家族	3. その他	無回答
76.1%	21.9%	0.2%	1.8%

## 問2 患者の性別

1. 男性	2. 女性	無回答
53.7%	45.1%	1.2%

## 問3 患者の年齢

1. 0歳～9歳	2. 10歳～19歳	3. 20歳～29歳	4. 30歳～39歳	5. 40歳～49歳
9.5%	1.7%	2.6%	5.9%	5.1%
6. 50歳～59歳	7. 60歳～69歳	8. 70歳～79歳	9. 80歳以上	10. 無回答
8.4%	22.7%	28.5%	14.4%	1.2%

## 問4 入院されていた診療科 <複数回答>

1. 内科	2. 消化器科	3. 循環器科	4. 呼吸器科	5. 神経内科
5.3%	17.9%	6.8%	5.8%	3.1%
6. 神経科	7. 小児科	8. 外科	9. 小児外科	10. 心外科
0.0%	8.8%	7.7%	0.8%	1.3%
11. 整形外科	12. 形成外科	13. 皮膚科	14. 泌尿器科	15. 産婦人科
3.5%	2.7%	0.6%	6.7%	7.3%
16. 眼科	17. 耳鼻科	18. 脳神経外科	19. 歯科	20. 無回答
11.0%	4.8%	2.3%	0.9%	2.8%

## 問5 入院されていた病棟 <複数回答>

1. 2東	2. 3東	3. 3西	4. 4東	5. 4西
4.2%	1.5%	4.2%	7.1%	10.1%
6. NICU	7. 5東	8. 5西	9. 6東	10. 6西
0.3%	7.7%	12.7%	8.4%	6.9%
11. 7東	12. 7西	13. 8東	14. 8西	15. 9東
9.5%	9.3%	3.1%	0.8%	5.1%
16. 9西	17. センター	18. 2-4		19. 無回答
5.2%	3.6%	0.0%		0.2%

## 問6 入院されていた病室 <複数回答>

1. 個室	2. 2人部屋	3. 4人部屋	4. その他	5. 無回答
23.0%	37.1%	37.5%	1.2%	1.2%

## 問7 当院への入院は、何回目

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目以上	4. 無回答
42.1%	25.3%	31.4%	1.2%

問8 入院手続き時の項目について

①事務職員の入院について説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	4.5%	30.1%	60.0%			5.4%

②事務職員への質問や相談

しにくい ←	1	2	3	→	しやすい	無回答
	0.8%	33.6%	60.8%			4.9%

③事務職員の言葉遣いや対応

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.6%	27.1%	67.6%			4.6%

問9 医師に関する項目について

①医師の手術や治療について説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	1.9%	13.5%	82.4%			2.2%

②医師への質問や相談

しにくい ←	1	2	3	→	しやすい	無回答
	1.3%	17.0%	79.9%			1.8%

③医師の言葉遣いや対応

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.7%	14.2%	83.3%			1.8%

問10 看護師に関する項目について

①看護師の病気や入院生活に関する説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	1.3%	17.2%	79.3%			2.3%

②看護師への質問や相談

しにくい ←	1	2	3	→	しやすい	無回答
	0.8%	15.6%	81.6%			1.9%

③看護師の言葉遣いや対応

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.7%	15.1%	82.2%			1.9%

④看護師の採血などの技術

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	1.8%	25.9%	65.4%			7.0%

⑤看護師の日常生活の手助け

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.7%	23.1%	67.5%			8.7%

問11 その他職員に関する項目について

①どの検査を受けたか

1. 放射線	2. 心電図	3. エコー	4. 内視鏡	5. その他	6. 無回答	<複数回答>
35.3%	20.0%	10.3%	6.8%	6.8%	20.9%	

②検査時の職員の説明・言葉遣い・対応について

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.7%	21.3%	52.1%			25.9%

③栄養指導時の栄養士の説明・言葉遣い・対応について

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.5%	15.8%	26.8%			56.8%

④服薬指導時の薬剤師の説明・言葉遣い・対応について

不満 ←	1	2	3	→	満足	無回答
	0.3%	16.4%	46.8%			36.5%

問12 入院の医療費・退院後の生活について

①相談の窓口が院内にあること

1. はい	2. いいえ	3. 無回答
50.3%	39.3%	10.3%

②相談された方へ

(1)医療費・退院後の生活の説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	1.1%	15.0%	20.7%			63.2%

(2)介護保険・訪問看護の説明

わかりにくい ←	1	2	3	→	わかりやすい	無回答
	0.5%	3.8%	4.9%			90.9%

問13 食事に関する項目

①味について

不満 ←	1	2	3
	7.1%	44.4%	38.9%

→ 満足 無回答  
9.6%

②内容について

不満 ←	1	2	3
	7.2%	47.0%	36.1%

→ 満足 無回答  
9.7%

③温度について

不満 ←	1	2	3
	1.8%	33.7%	55.0%

→ 満足 無回答  
9.4%

問14 施設環境と清潔について

①トイレは清潔でしたか

でない ←	1	2	3
	1.4%	28.3%	65.8%

→ である 無回答  
4.5%

②浴室は清潔でしたか

でない ←	1	2	3
	2.7%	36.1%	33.8%

→ である 無回答  
27.3%

③病室は清潔でしたか

でない ←	1	2	3
	0.8%	24.9%	70.1%

→ である 無回答  
4.2%

④プライバシーの配慮

されていない ←	1	2	3
	2.8%	39.9%	51.9%

→ されている 無回答  
5.4%

⑤病室の静粛性は保たれていた

いない ←	1	2	3
	7.8%	40.9%	45.6%

→ いる 無回答  
5.8%

問15. 災害時の対応について

①避難経路の説明

なし	ある	無回答
36.8%	45.0%	18.3%

問16. フルネームで名乗って頂くよう説明

1. なかった	2. 時々	3. いつも	無回答
1.9%	10.8%	79.3%	7.9%

問17. 総合的に判断して

①入院中のサービス

不満 ←	1	2	3
	0.9%	18.5%	75.7%

→ 満足 無回答  
4.9%

②当院に来院しようと思う

思わない ←	1	2	3
	0.7%	9.8%	84.3%

→ 思う 無回答  
5.1%

③知人・家族に当院を勧める

思わない ←	1	2	3
	0.9%	20.9%	71.7%

→ 思う 無回答  
6.6%