



## 理 念

私たちは、「人道・博愛」の赤十字精神にのっとり、患者さまの人権と意志を尊重して、最善の医療を提供し、地域の人々の健康増進に努めます。

## 基本方針

- ①患者さまと共にあゆむ医療を心がけ、プライバシーと権利を大切にします。
- ②医療の質の向上に努め、安全で高度な医療を提供します。
- ③救急医療に積極的に取り組み、災害救護に貢献します。
- ④地域の中核病院として他の医療機関との連携を推進します。
- ⑤研修・研鑽を積み、次代を担う医療従事者の育成に努めます。

## 診察受付時間のご案内

### 一般の患者さま

午前8時より

- ①初診 ③再来 窓口にて受付します。

### ご紹介患者さま

午前8時30分より

- ⑩ご紹介患者さま受付 窓口にて受付します。



大津赤十字病院

Japanese Red Cross Otsu Hospital

〒520-8511 滋賀県大津市長等1丁目1-35  
TEL 077-522-4131 / FAX 077-525-8018 (代表)  
<https://www.otsu.jrc.or.jp>

# かかりつけ医を持ちましょう



## 「かかりつけ医」とは

日常的な診療や健康管理等を行ってくれる身近な医院・診療所の先生の事を「かかりつけ医」と呼んでいます。

入院や検査、高度な治療が必要な場合、適切な病院・診療科を指示、紹介してもらえます。

普段からのお付き合いが大切です。  
あなたの健康状態、持病など包み隠さず話し合える「かかりつけ医」をもつことが安心の第一歩です。

## 「かかりつけ医」から紹介状をお持ちいただくメリット

- 病気の経過がよくわかり診断・治療を迅速に進めることができます。
- 500床以上の地域医療支援病院の定額負担がありません。

## 「事前予約システム」をご利用ください

「かかりつけ医」を通じて「事前予約システム」をご利用いただけます。受付・診療の待ち時間が短縮されスムーズに受診いただけますので、ぜひご利用ください。  
(患者さまから直接のご予約はできません)

# 入退院支援センター 開設！

平成 28 年 10 月、入退院支援センターが開設されました。当センターは、受診から検査・加療（入院から退院）まで、患者さまが安心・安楽にお過ごしいただけるよう、『入院支援』『病床管理』『退院支援』『総合相談』の 4 部門で、患者さまへのサービス向上を目的として検討を行っています。今回は、『退院支援』部門のご紹介をさせていただきます。また、相談部門では、質の高い患者サービス提供のために、皆様のご意見・ご要望をお伺いいたします。お気軽に総合医療相談室まで、ご相談ください。

当院の『退院支援』部門についてご説明します。退院支援部門には、医療ソーシャルワーカー 7 名、退院調整の看護師 5 名が所属しております。医療の専門である看護師と福祉の専門である医療ソーシャルワーカーがそれぞれの得意分野を活かし、協力し合いながら患者さまやご家族にとって安心できる療養生活への支援を行っております。



## こんな時には・・・

病棟看護師、病棟担当の退院支援専任者、または医療社会事業部までお気軽に相談ください。

1. 入院中の医療費について相談したい
2. 退院後に車椅子やベットが借りたい
3. 介護保険を利用したい
4. 退院後に看護師や医師の訪問を利用したい
5. 自宅以外の退院先について相談したい



## 在宅療養への移行支援

入院されますと、「住み慣れた家に帰れるのか?」「昼間は一人になるけど大丈夫か?」「医療処置があるようだけど一人でできるか?」など、自宅への退院についてはたくさんの方の心配ごとがあるかと思えます。私たちは患者さまの生活を切らない支援ができる連携を目指し、自宅での生活を支える社会資源を活用しながら、住み慣れた地域で生活ができるように一緒に考えていきます。退院に向けて支援するチームは、退院支援部門のスタッフだけでなく、医師、病棟看護師、外来看護師、リハビリスタッフ、薬剤師、栄養士などがおります。また、地域にはかかりつけ医、ケアマネジャー、ヘルパー、訪問看護師、施設の担当者など退院に向けて支援する多くの専門職がおられ、患者さまやご家族が不安なく退院できるように病院から地域へ、医療も介護も途切れることなくつなぎ、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることが出来るように支援させていただきます。

## 転院・施設入所への支援

退院先には自宅以外にも他の医療機関や施設があります。患者さま、ご家族の意向を確認しながら、退院後の転院や施設への入所の支援をさせていただきます。

